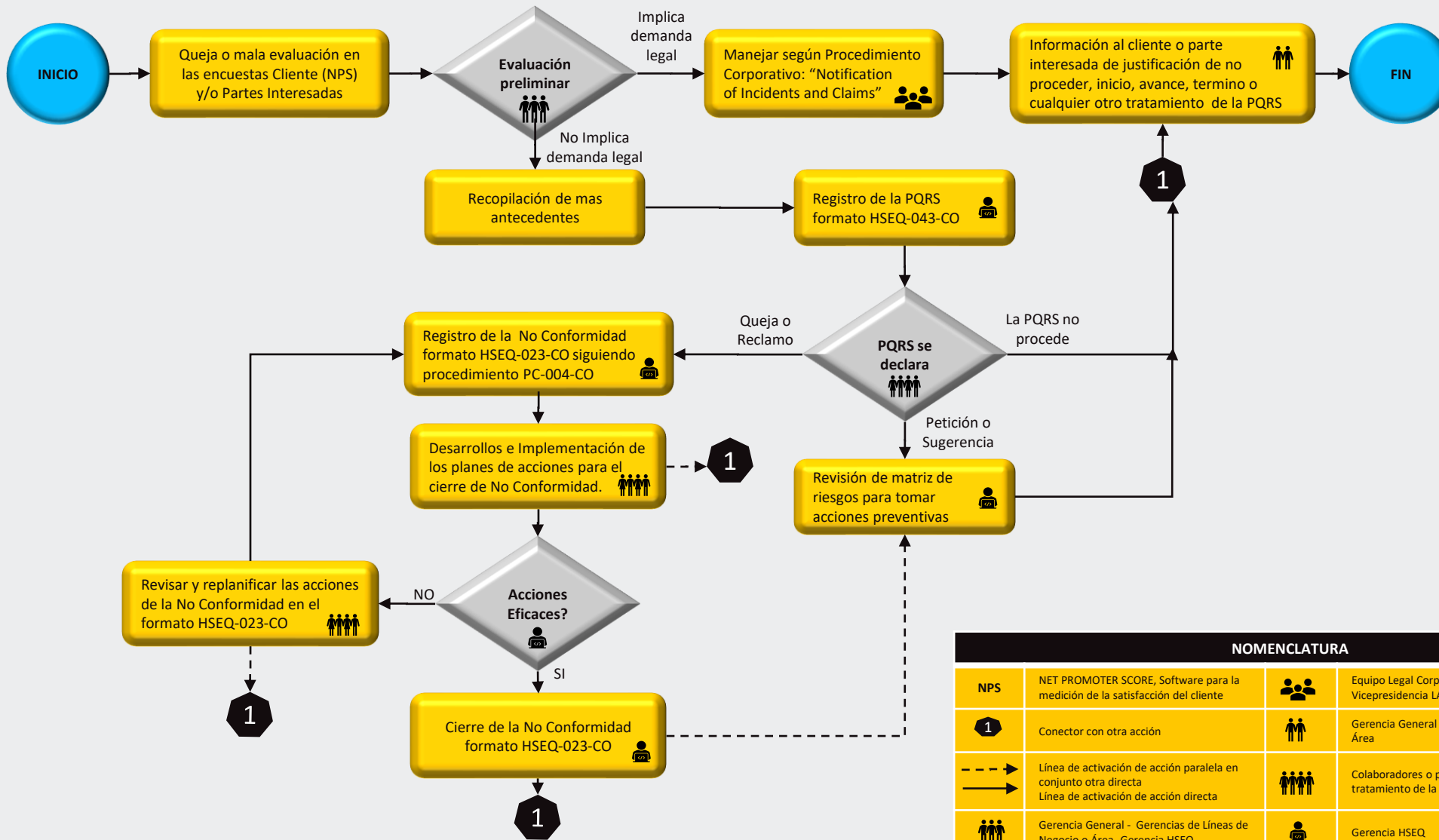


GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



NOMENCLATURA			
NPS	NET PROMOTER SCORE, Software para la medición de la satisfacción del cliente		Equipo Legal Corporativo - Gerencias Regionales - Vicepresidencia LATAM
	Conector con otra acción		Gerencia General y Gerencia de Línea de Negocio o Área
	Línea de activación de acción paralela en conjunto otra directa		Colaboradores o personas designadas para el tratamiento de la Queja o Reclamo
	Línea de activación de acción directa		Gerencia HSEQ
	Gerencia General - Gerencias de Líneas de Negocio o Área- Gerencia HSEQ		